Objaśnienia do pytań w ankiecie:

Pytanie 1, 2,5 i 6:

Służą do wstępnego określenia grupy docelowej naszego rozwiązania. Służą też do odrzucenia z wyników ankiety odpowiedzi których udzieliła osoba nie będąca w żaden sposób zainteresowana legalnością jej oprogramowania.

Dzięki pytaniu 1 dowiemy się z jak bardzo techniczną osobą mamy do czynienia.  
a) Typowym użytkownikiem któremu techniczne zagadnienia i wyjaśnienia bardziej przeszkadzają niż ułatwiają życie

b) Osobie która ma pewne pojęcia na temat pracy komputera

c) Osobie której do zrozumienia rozwiązania problemu (jakiekolwiek by ono nie było) wystarczy dokumentacja techniczna

Dzięki pytaniu 2 dowiemy się (w przypadku konkretnych rozwiązań technicznych) w jakim środowisku nasze rozwiązanie ma działać

Dzięki pytaniu 5 Dowiemy się czy osoba jest zainteresowana legalnością całego jej komputera.

Dzięki pytaniu 6 dowiemy się czy osoba jest zainteresowana śledzeniem ważności licencji jednej lub kilku aplikacji których legalność jej dla danej osoby kluczowa.

Pytania 3 i 4:

Służa do oceny tego czy dana osoba posiada wiedzę na temat programów zainstalowanych na jej komputerze. W przypadku kiedy ankietowani nie posiadają takiej wiedzy a są zainteresowani legalnością całego komputera problemem jest monitorowanie legalności wszystkich aplikacji które są zainstalowane na komputerze.

Pytanie 7:

Służy do sprawdzenia jaka część osób spośród ankietowanych ma problem ze zrozumieniem licencji których legalność jest dla nich ważna. Ten problem może się okazać trudny do rozwiązania ale w przypadku kiedy inne potencjalne problemu zostaną odrzucone będziemy mogli się na nim skupić.

Pytania 8 i 10,:

Służą do sprawdzenia czy problemem jest zbyt duża fragmentacja danych.

Pytanie 9:

Służy do sprawdzenia czy problemem jest brak narzędzi służących do pozyskiwania informacji na temat ważności licencji. Ten problem może się okazać w całości trudny do rozwiązania z technicznego punktu widzenia ale prawdopodobnie jesteśmy w stanie rozwiązać jego część.